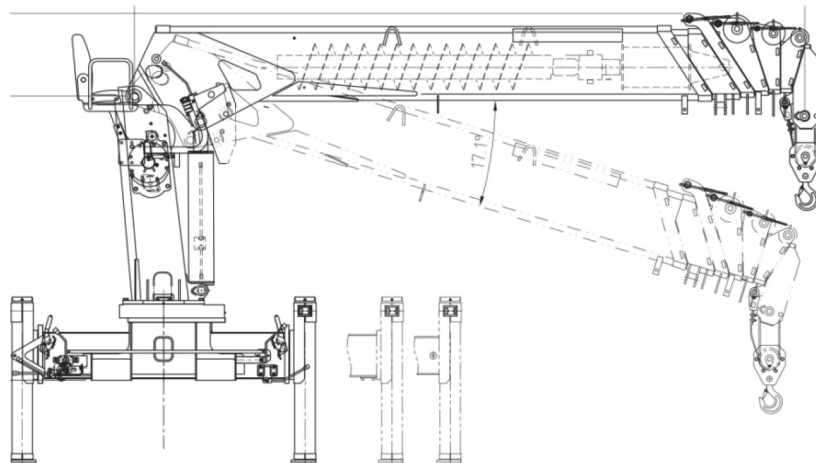


СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

кран-манипулятор автомобильный



Содержание

Сведения о кране-манипуляторе автомобильном.....	3
Обязанности владельца крано-манипуляторной установки (КМА)	4
Ограничение области действия гарантии.....	5
Особые условия	6
Порядок предъявления рекламации	6
Правила технического и гарантийного обслуживания (ремонта).....	7
Регистрация технического обслуживания	8
Гарантийный сертификат	13

Сведения о Кране-манипуляторе автомобильном (КМА)

Данные КМУ:

Модель КМУ.....

Зав. № КМА.....

VIN (ТС).....

ТИП ТС.....

Дата отгрузки

Показания счетчика моточасов.....

Масло в гидросистеме.....

Ф.И.О. и подпись ответственного лица:.....

Дата.....

М.П.....

Обязанности владельца КМА

Вы приобрели в собственность Кран-манипулятор автомобильный (КМА), которая является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

1. Проводить ежедневный контрольный осмотр КМА перед выездом с места стоянки и после работ. При ежедневном осмотре следует проверить:
 - уровень масла в гидравлическом баке;
 - состояние уплотнителей рабочего оборудования гидравлической системы;
 - состояния РВД на наличие внешних повреждений;
 - состояние органов управления;
 - состояние и исправность действия приборов освещения, звуковой сигнализации;
 - состояние крепления станины к раме шасси;
 - состояние шарнирного соединения стрелы со станиной;
 - состояние троса.
2. Регулярно проводить мойку КМА и очистку от грязи, особенно при эксплуатации на посыпаемых солью дорогах.
3. Проводить плановое техническое обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Руководстве по эксплуатации.
4. Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, вам следует хранить бланки записей о прохождении технического обслуживания и заверенные печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.
5. Для получения гарантийного обслуживания Вы должны предоставить КМА вместе с настоящей Сервисной книжкой СТО в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой дилер компании обязан предоставить услуги по гарантийному обслуживанию, мы рекомендуем Вам обращаться именно к тому дилеру, у которого Вы приобрели КМА, так как он лучше, чем кто-либо другой сможет заботиться о Вашем КМА в течение всего срока его службы.
- 6. Владелец обязан после приобретения КМА заполнить, подписать, заверить печатью и передать в Сервисный центр (отправить скан на vt@5bur.ru) Гарантийный сертификат не позднее 15 (пятнадцати календарных дней) с момента прибытия на место эксплуатации, в противном случае это влечет за собой отказ в проведении гарантийного обслуживания и ремонта.**
7. Гарантийный сертификат хранится у дилера КМА.
8. Владелец обязан предоставить КМА в Сервисный центр для устранения неисправностей сразу после их возникновения. Эксплуатация КМА, имеющего неисправности - **ЗАПРЕЩЕНА!** При нарушении данного требования все возникшие неисправности устраняются за счет владельца.
9. При оформлении письменной заявки на оказание услуг (выполнение работ) владелец или доверенное лицо предоставляет сервисную книжку, документ, удостоверяющий личность владельца, а так же документы, удостоверяющие право собственности владельца КМА.
10. Работы, связанные с техническим обслуживанием, диагностическими процедурами и эксплуатационными регулировками являются платными и оплачиваются Заказчиком. Стоимость услуг складывается из стоимости выполненных работ и стоимости затраченных материалов, установленных действующим прейскурантом Сервисного центра.

Ограничение области действия Гарантии

Гарантия не распространяется на:

1. Поврежденные приборы освещения.
 2. Возмещение ущерба владельца в связи с дорожно-транспортным происшествием, угоном, пожаром, стихийными бедствиями, противоправными действиями третьих лиц.
 3. Дефекты, неисправности или коррозию деталей, возникшие в результате воздействия внешних факторов, таких как промышленные и химические выбросы, кислотные или щелочные загрязнения воздуха, смолистых осадков деревьев, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, ударов камней и других механических воздействий, града, молний и прочих природных явлений.
 4. Неисправности, образовавшиеся вследствие развития и поэтапного прогрессирующего, ранее возникших неисправностей, своевременно не устраненных по вине владельца.
 5. Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких деталей, как: тормозные (фрикционные) диски, барабаны, детали внешней отделки, наклейки, окраска, обивка сидений, троса, датчики длины стрелы, элементы питания дистанционного управления, беспроводных датчиков.
 6. Повреждения узлов, агрегатов, деталей в результате эксплуатации при недостатке ГСМ (например масла или смазки) в связи с несвоевременным обнаружением утечек либо в результате применения не рекомендованных производителем, сервисным центром эксплуатационных материалов, смазок и их несвоевременной замены.
 7. Расходные детали материалы (в том числе масла, фильтры, предохранители, лампы, фрикционные диски, резинотехнические изделия).
 8. Повреждения, возникшие из-за превышения эксплуатационных нагрузок КМА.
 9. Узлы, агрегаты, детали, имеющие внешние механические повреждения.
 10. Узлы, агрегаты, детали с нарушением (отсутствием) пломб, предусмотренных заводом-изготовителем или Сервисным центром.
 11. Намеренное повреждение.
 12. Повреждениями, вызванными действиями третьих лиц.
 13. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс мажор), а так же стихийными бедствиями, пожаром, молнией, землетрясением.
- Гарантия так же не покрывает расходы на доставку Крано-манипуляторной установки к месту ремонта и обратно; оплату проезда, проживания, питания сопровождающих лиц; расходы, связанные с невозможностью использования Крано-манипуляторной установки и упущенную выгоду; и т. п.

Особые условия

Продавец (Сервисный центр) освобождается от своих гарантийных обязательств в следующих случаях:

1. Владелец не заполнил и не представил в Сервисный центр заполненный, подписанный и заверенный печатью Гарантийный сертификат.
2. Владелец своевременно не предоставил КМА для очередного технического обслуживания в соответствии с требованиями завода-изготовителя и требованиями настоящих правил.
3. Владелец допустил снятие, установку, разборку или ремонт узла, агрегата, детали КМА без согласования с авторизованным Сервисным центром.
4. Владелец допустил внесение в конструкцию КМА изменений, установку дополнительного оборудования без согласования с заводом-изготовителем (Сервисным центром).
5. Владелец провел периодическое техническое обслуживание или ремонт КМА не в авторизованном Сервисном центре.
6. В процессе эксплуатации КМА владелец не соблюдал требования Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию, сервисной книжки и требования настоящих Правил.
7. КМА поврежден в дорожно-транспортном происшествии.

Порядок предъявления рекламации

Претензии в рамках условий гарантийных обязательств принимаются в письменном виде в течение 7 (семи) рабочих дней с момента (даты) обнаружения неисправности. Акт рекламации должен быть оформлен надлежащим образом на установленном бланке с подробным указанием неисправности и обстоятельств ее возникновения, заводских номеров изделия (КМА), заводских номеров неисправных деталей (узлов, агрегатов), вида работ, при которых возникла неисправность, наработки (в моточасах), приложением материалов: фотографий информационной таблицы КМА, счетчика моточасов, фото и видео самой неисправности.

Оформленный акт, видео и фотографии выслать в электронном виде по адресу: vm@5bur.ru

Правила технического и гарантийного обслуживания (ремонта)

ТО-1 - через первые 50 м/часов, но не позднее, чем через 1 месяц с даты поставки.

ТО-2 - через каждые 500 м/часов (но не реже 1 раза в 6 месяцев);

ТО-3 - через каждые 1000 м/часов (но не реже 1 раза в год).

Далее каждые 500 м/часов (но не реже 1 раза в 6 месяцев).

Гарантия завода-производителя 1 год или 1000 м/ч (в зависимости от того, что наступит раньше) с даты поставки.

Техническое обслуживание и гарантийный ремонт приобретенного Вами КМА, узлов, агрегатов и деталей к ним осуществляет авторизованный Сервисный центр.

Гарантийный срок эксплуатации КМА, порядок предъявления рекламаций, правила заполнения гарантийных актов и правила технической эксплуатации КМА определяются Заводом-изготовителем и Продавцом и указываются в прилагаемой к КМА документации.

Под гарантийным периодом (сроком) понимается время или наработка, в течение которого в случае обнаружения неисправностей, возникших по вине завода-изготовителя, он обязан безвозмездно устранить возникшие неисправности.

Гарантийные обязательства предусматривают безвозмездный ремонт (замену) узлов, агрегатов, деталей, преждевременно вышедших из строя по вине завода-изготовителя.

При проведении всех работ в гарантийный период (срок) уполномоченное должностное лицо авторизованного Сервисного центра самостоятельно принимает решение о гарантийном ремонте или замене узлов, агрегатов, деталей в зависимости от вида и условий возникновения неисправности.

Все замененные по гарантийным обязательствам узлы, агрегаты, детали являются собственностью авторизованного Сервисного центра и подлежат возврату в течение 10 дней. В случае невозврата замененных узлов, агрегатов, деталей в течение 10 дней Сервисным центром выставляется счет на стоимость этих материалов и запасных частей и расходов на их доставку.

Гарантийные обязательства завода-изготовителя сохраняются только в том случае, если техническое обслуживание КМА производилось специалистами авторизованного Сервисного центра определяющими порядок и сроки выполнения ТО.

- Регламент и правила ТО указаны в Инструкции по эксплуатации КМА

Регистрация технического обслуживания:

<p>Наименование ТО:</p> <p>Наработка м/ч:</p> <p>Пробег:</p> <p>Дата поступления в СТО:</p> <p>Рекомендации:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра:</p>	<p>Проведены дополнительные работы:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--

- Регламент и правила ТО указаны в Инструкции по эксплуатации КМА

Регистрация технического обслуживания:

Наименование ТО:	Проведены дополнительные работы:
Наработка м/ч:
Пробег:
Дата поступления в СТО:
Рекомендации:
.....
.....
Печать сервисного центра:

- Регламент и правила ТО указаны в Инструкции по эксплуатации КМА

Регистрация технического обслуживания:

<p>Наименование ТО:</p> <p>Наработка м/ч:</p> <p>Пробег:</p> <p>Дата поступления в СТО:</p> <p>Рекомендации:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра:</p>	<p>Проведены дополнительные работы:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--

- Регламент и правила ТО указаны в Инструкции по эксплуатации КМА

Регистрация технического обслуживания:

Наименование ТО:	Проведены дополнительные работы:
Наработка м/ч:
Пробег:
Дата поступления в СТО:
Рекомендации:
.....
.....
Печать сервисного центра:

- Регламент и правила ТО указаны в Инструкции по эксплуатации КМА

Регистрация технического обслуживания:

<p>Наименование ТО:</p> <p>Наработка м/ч:</p> <p>Пробег:</p> <p>Дата поступления в СТО:</p> <p>Рекомендации:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Печать сервисного центра:</p>	<p>Проведены дополнительные работы:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--

Гарантийный сертификат

Данные КМУ:

Модель КМУ

Зав. № КМА.....

VIN (ТС)

Дата ввода в эксплуатацию

Данные владельца КМУ:

Наименование фирмы

Юр. адрес

Факт. адрес.....

Телефон.....

E-mail.....

Дата продажи

Номер договора.....

Ф.И.О. и подпись ответственного лица:.....

М.П.



ОТРЫВНОЙ

Контакты

По вопросам сервисного, гарантийного и послегарантийного обслуживания КМУ,
а также покупке готовой техники и запчастей.

Компания «Буровые Машины»

Адрес: Московская область, г. Ивантеевка, Санаторный пр., д. 1

Тел.: +7 (800) 500-42-47

Моб. тел.: +7 (965) 076-66-47 (Viber, WhatsApp)